

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		音楽療育どれみ				公表日 2026年4月15日		
		利用児童数		36名		回収数 20枚		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	1	・実際の現場を見たことがない。 ・あまり中まで入る機会が少ないのとどの部屋で行っているか分からない。	お子さまの特性に配慮し音楽を通した活動をたくさん取り入れていける環境整備をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	1	・何人に対して何人の職員で見ているのかわからない。	法定に基づき適切な職員の配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	2	・階段が少し大変。	エレベーターが無いので、車椅子での来所の際は、手作りのスロープを用意して対応しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0		安全・清潔かつ心地よく過ごせるように、常に環境整備に心がけています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	0	0		お子さまの特性に配慮し音楽を通した活動を取り入れています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2	0	0		支援プログラムに沿った、療育を行っています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2	0	0		保護者様とモニタリングをしっかり行い、要望に沿った個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	1		ご本人及び保護者様のニーズを基に支援計画書を作成し、療育プログラムを立案しプログラムの内容について保護者と共有できるように丁寧に説明を行います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		支援計画に沿った支援プログラムを職員と話し合い、話し合いの基療育を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2	0	1	・色々な種類の内容で計画して下さっています。	活動プログラムが固定化されないように職員間で話し合い、子ども達は楽しめる活動を考えられています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	2	8		音楽会や地域のお祭り等に参加して、地域交流の場を設けています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0		今後も丁寧に説明出来るように心がけています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	0		支援内容に沿って、丁寧に説明を心がけています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	0	2		事業所内で出来る事を職員間で周知してどの職員も気軽に家族支援が出来るように心がけています。また、保護者に向けた講演会も開催しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	3	0	0		送迎時やLINEのやり取り等、その都度お子さまの状況を伝え、保護者と確認しながら共通理解をしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	2	2		定期的にもモニタリングや相談事等、保護者様と面談の機会を設け悩みや支援に関する助言を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	1		お子さまの支援について職員間で共感し、より良い支援に繋がっています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	1	3		音楽会を通して、多くの保護者様やきょうだいが参加出来るように機会を設け支援に繋がっていきたいと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	0	2		いつでも保護者様が相談できるように、迅速な対応の体制整備を整えています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	0		利用児童や保護者様との関係性を日頃から大切にしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	0	1		定期的にホームページ・SMSやインスタ等に情報を掲載して発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	3	0	0	SMSの専員や動画について、いつも楽しみに拝見させて頂いていますが、視覚の薄い半透明のまかしでは、顔が判別出来てしまう時がある為、不透明なスタンプ等でしっかり隠して頂けるとより安心して拝見出来るので助かります。また、動画の途中でぼかしが外れないように工夫して頂けると有難いです。	十分に配慮するように、職員間でも周知徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	0	4		緊急時に対応できるよう施設内に提示、職員間でも周知徹底を図っています。保護者様には契約時、別途重要説明書にて記載されているのでその都度説明しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	0	7		年2回、避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2	0	3		常に子ども達が安全に過ごせるように、職員間で毎日ミーティングを行って安全確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	3		小さなことでも状況を把握して、速やかに連絡するように心がけています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	先生方がことが大好きで、毎日お話しできるのを楽しみに通っています。	安心して通っていただくよう、環境整備に工夫しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0		楽しく通っていただくよう、常に療育内容を工夫しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0		利用児童や保護者様との声に耳を傾け、療育に来てよかったとご満足いただけるよう職員の質の向上を高めるため、勉強の場の提供をしていきたいと思っています。